

# POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

En **SMYLE GOLF SL**, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Si no es así, estamos aquí para ayudarte con nuestra sencilla política de devoluciones y reembolsos.

---

## 1. Elegibilidad para Devoluciones

- Los artículos deben ser devueltos dentro de un plazo de **30** días desde la fecha de compra.
  - Los artículos deben estar sin usar, en su embalaje original y en las mismas condiciones en que los recibiste.
  - Se requiere comprobante de compra (recibo o confirmación del pedido).
- 

## 2. Artículos No Reembolsables

No se aceptan devoluciones de los siguientes artículos:

- Tarjetas de regalo.
  - Productos perecederos.
  - Artículos en oferta o liquidación.
  - Productos personalizados o hechos a medida.
- 

## 3. Reembolsos

- Una vez recibamos e inspeccionemos tu devolución, te notificaremos sobre la aprobación o rechazo de tu reembolso.
  - Los reembolsos aprobados serán procesados dentro de **7-10** días hábiles a través del método de pago original.
  - Los costos de envío no son reembolsables, a menos que el artículo esté defectuoso o sea incorrecto.
- 

## 4. Cambios

- Solo reemplazamos artículos si están defectuosos o dañados.
  - Si necesitas un cambio, envíanos un correo electrónico a **hello@smyle.golf** con los detalles de tu pedido.
- 

## 5. Envíos de Devoluciones

- El cliente es responsable de los costos de envío para devolver un artículo, a menos que el artículo esté defectuoso o sea incorrecto.
  - Recomendamos usar un servicio de envío rastreable o adquirir un seguro de envío, ya que no podemos garantizar la recepción de los artículos devueltos.
- 

## 6. Artículos Defectuosos o Dañados

- Si tu artículo llega defectuoso o dañado, contáctanos dentro de los **7 días** posteriores a la recepción.
  - Envíanos fotos claras del problema junto con tu número de pedido a **hello@smyle.golf**.
- 

## 7. Reembolsos Tardíos o Perdidos

- Si aún no has recibido un reembolso, primero verifica tu cuenta bancaria.
  - Luego, comunícate con tu banco o compañía de tarjeta de crédito, ya que puede tomar algún tiempo para que el reembolso sea procesado oficialmente.
  - Si has realizado todos estos pasos y aún no has recibido tu reembolso, contáctanos en **hello@smyle.golf**.
- 

## 8. Contáctanos

Para cualquier pregunta relacionada con devoluciones, reembolsos o cambios, comunícate con nosotros:

**SMYLE GOLF SL**

**Calle María Cubí 26, 08006, Barcelona**

**Correo electrónico:** [hello@smyle.golf](mailto:hello@smyle.golf)

**Teléfono:** 611 137 201